MANUAL DE INSTALACIÓN DE CERTIFICADOS EN DISPOSITIVOS iOS

1. Requisitos

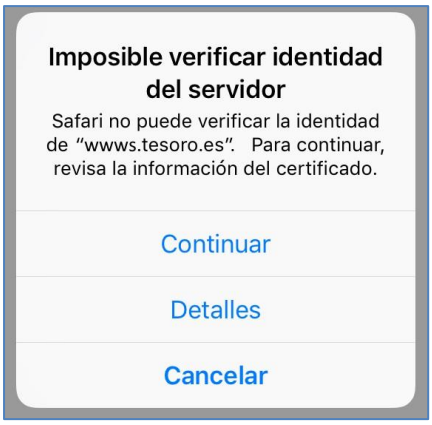
El acceso al SCVV deberá obligatoriamente realizarse con el navegador Safari disponible por defecto en todos los dispositivos iOS. Safari es el único navegador que permite acceder al almacén de certificados en dispositivos iOS.

2. Importación de certificados

1) Acceder a la página del Servicio de Compra y Venta de Valores (en adelante SCVV) desde un navegador Safari con la URL siguiente:

https://wwws.tesoro.es

Al acceder por primera vez el navegador dirá que es imposible verificar la identidad del servidor al no tener instalados los certificados del SCVV. Se deberá pulsar en **Continuar**.



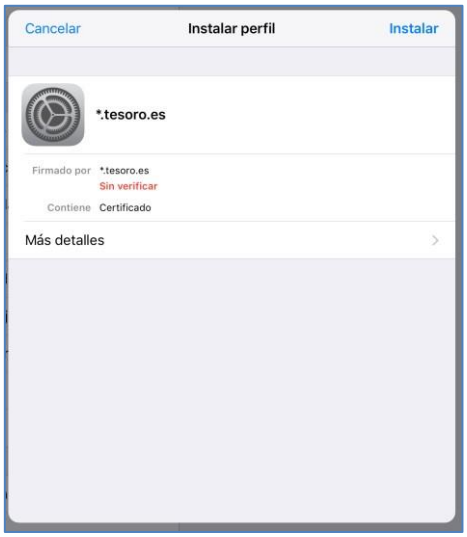
En el punto siguiente se instalarán los certificados del SCVV para que este aviso no vuelva a aparecer.

2) Se muestra la página de instalación de certificados del SCVV

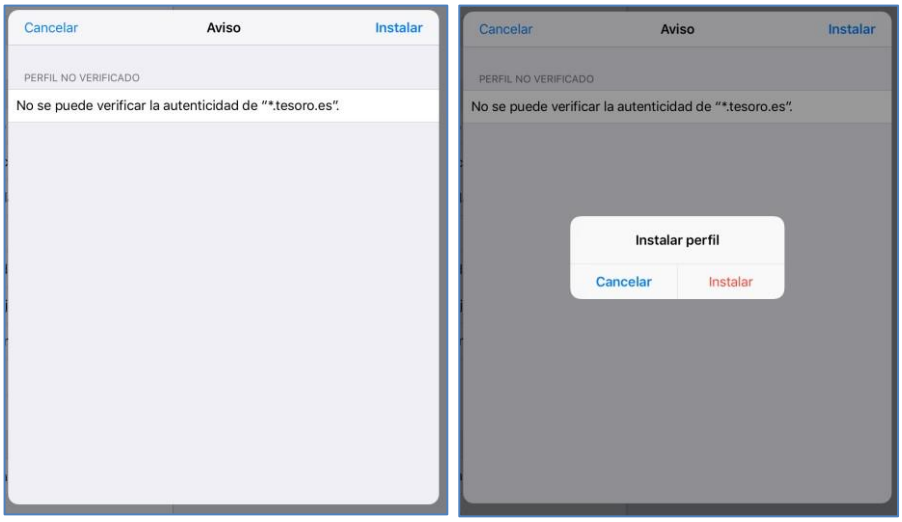
Al no tener todavía el certificado de usuario se le dirigirá automáticamente a la página de descargas:

3) Pulsar sobre los enlaces indicados para los tres certificados del SCVV del apartado superior de la página

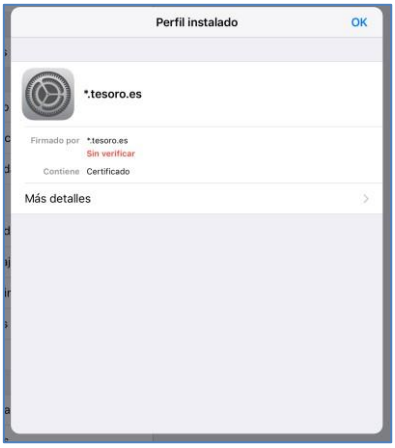
- Al pulsar sobre ***.tesoro.es** se muestra el aviso siguiente:



Pulse sobre **Instalar** para proceder a la instalación de este certificado y seguir los pasos indicados. La validez de este certificado se actualizará automáticamente cuando haya instalado los tres certificados. El sistema vuelve a preguntar si desea instalar el certificado, pulse de nuevo sobre **Instalar**.

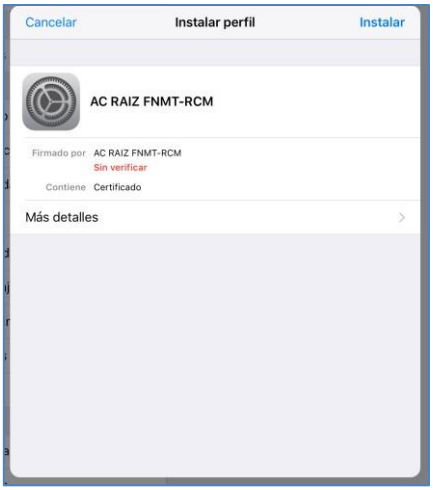


Finalmente se mostrará el avisto de instalación correcta del certificado ***.tesoro.es**, pulsar sobre **OK** para salir del asistente y volver a Safari.



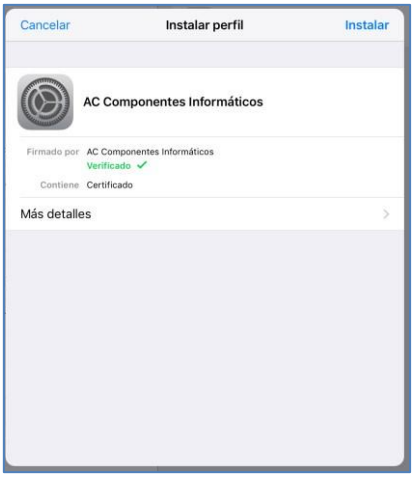
Repetir todos los pasos anteriores para los demás certificados.

- Al pulsar sobre **AC RAIZ FNMT-RCM** se muestra el aviso siguiente:



Seguir los mismos pasos anteriores para instalar este certificado.

- Al pulsar sobre **AC Componente Informáticos** se muestra el aviso siguiente:



Seguir los mismos pasos anteriores para instalar este certificado.

4) Para instalar el certificado de usuario en el dispositivo **el usuario deberá enviarse un correo adjuntando su certificado digital** (fichero con extensión ".pfx").

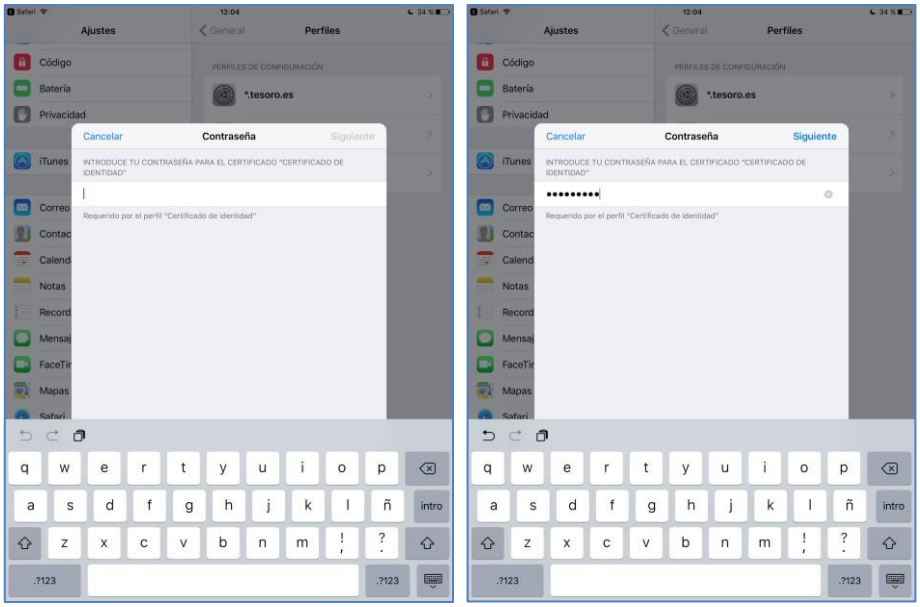
Nota para los usuarios que dispongan del DNIe v3 con tecnología sin contacto NFC:

A fecha de hoy Apple no permite la utilización del DNIe v3 en los dispositivos más recientes, que disponen de NFC (tecnología de comunicación inalámbrica, de corto alcance que permite el intercambio de datos entre dispositivos), pero las futuras actualizaciones de iOS probablemente lo permitirán y su utilización dependerá de la implementación efectuada en el Cliente móvil @firma (aplicación gratuita), totalmente independiente del Servicio de Compra y Venta de Valores del Tesoro.

Desde su propio correo cuando pulse sobre su certificado de usuario se le mostrará el asistente de importación de su certificado.

Pulse sobre **Instalar** para proceder a su instalación y siga los pasos indicados:

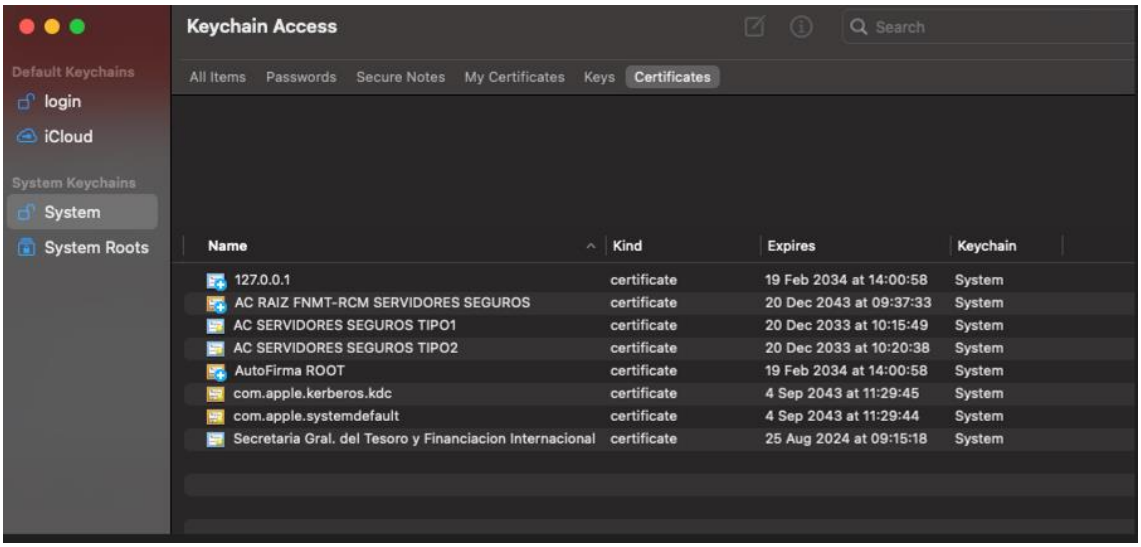
Introduzca la contraseña de su certificado cuando se le solicite y pulse **Siguiente**:



Al finalizar la instalación de su certificado de usuario, pulse sobre **OK**:

Una vez instalados los certificados, se debe verificar que se encuentran instalados en la aplicación de llaveros, y deben aparecer todos estos certificados con el icono  , ya que significa que se confía en dicho certificado. Si no apareciera ese símbolo, hay que entrar en el certificado y especificar que se confía en él.

De esta forma, los certificados instalados deben verse en la aplicación de llaveros tal y como se muestra en la siguiente imagen:



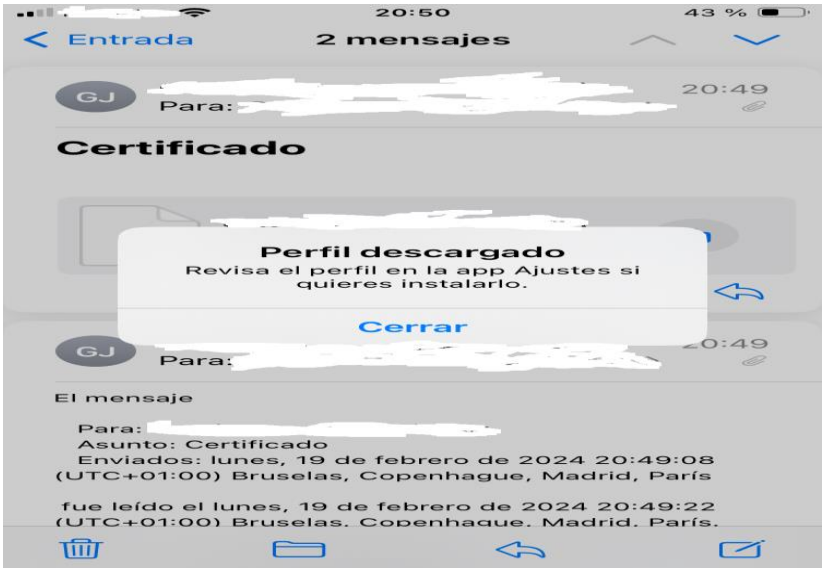
3. Instalación en dispositivos iPhone

A continuación, se describen los elementos, y apps (configuración) que debe tener un iPhone para acceder y firmar de forma correcta en el SCVV.

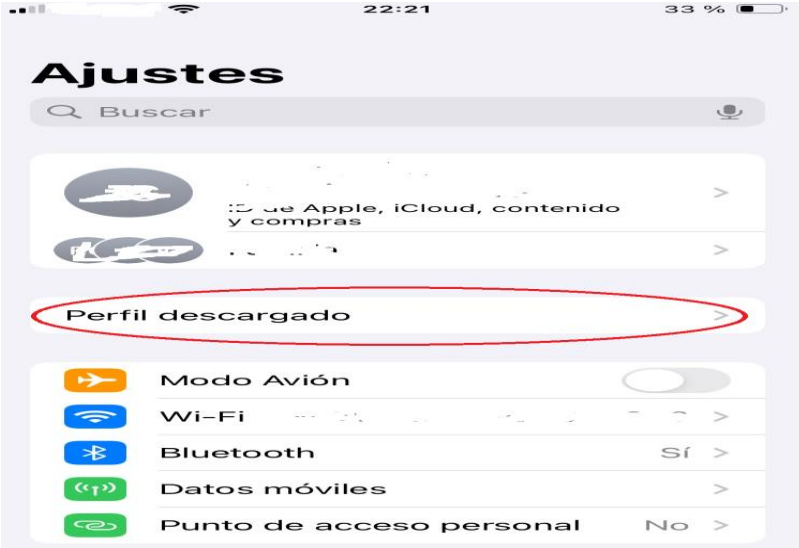
1.- Tener instalado un certificado electrónico de persona física.

- Enviar el fichero .pfx ó .p12 del certificado electrónico a un correo que pueda ser accesible desde el iPhone.

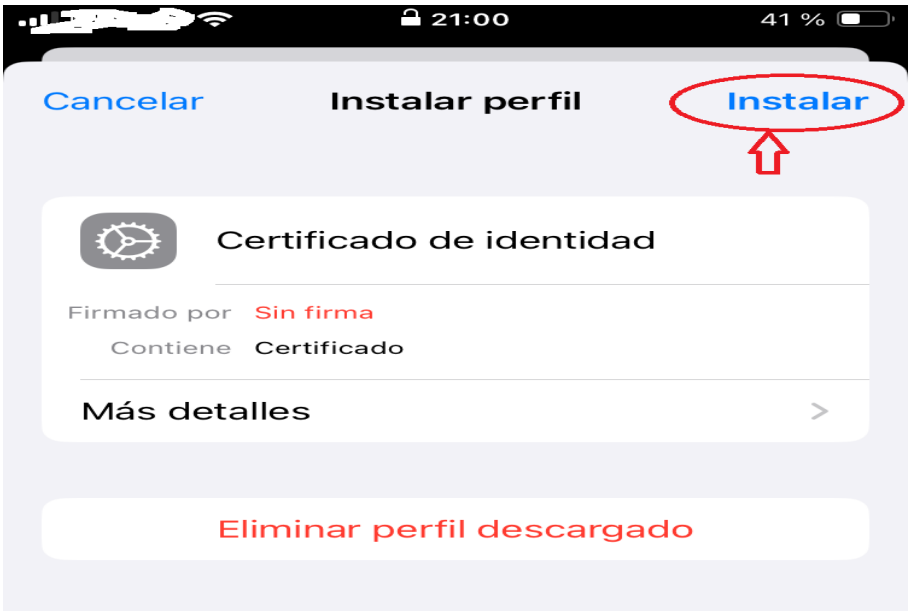
- Abrir el correo desde el iPhone y guardar el fichero .pfx ó .p12. Aparecerá el siguiente mensaje en el iPhone.



- Acceder a la App Ajustes del iPhone, y aparecerá un menú con el Perfil Descargado.



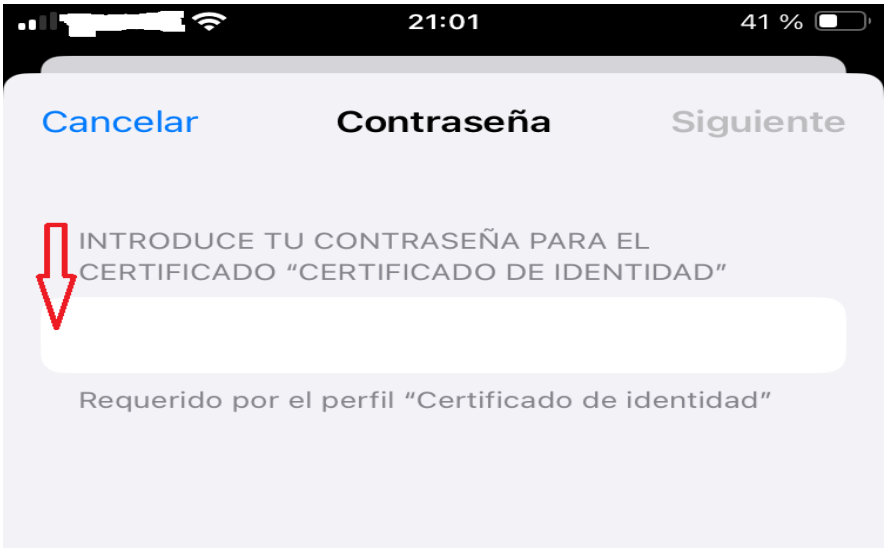
- Acceder al Perfil descargado para instalarlo:



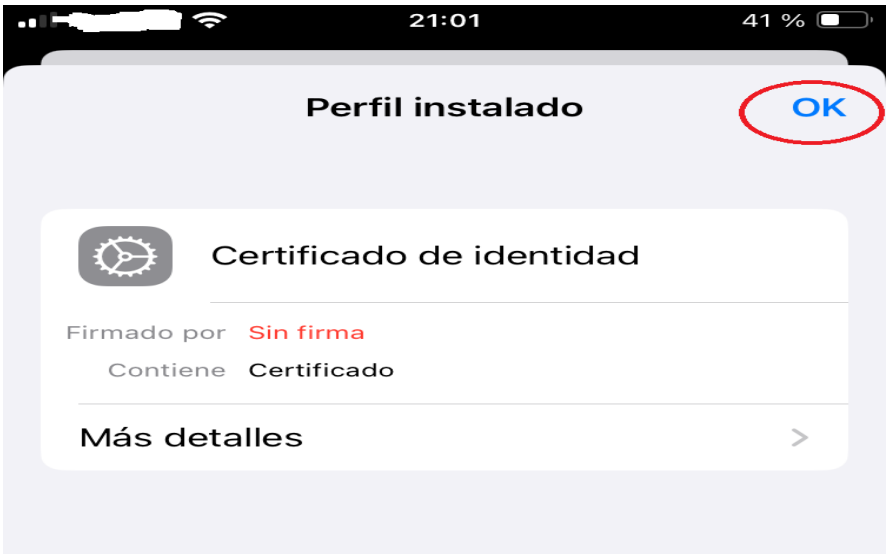
- Al pulsar la opción de instalar aparecerá la siguiente pantalla:

- Volver a pulsar la opción de Instalar, y aparecerá:

- Al pulsar el botón de Instalar, aparecerá la siguiente pantalla para introducir la contraseña del certificado a instalar



- Al introducir la contraseña y pulsar siguiente se instalará el certificado, apareciendo la siguiente pantalla:

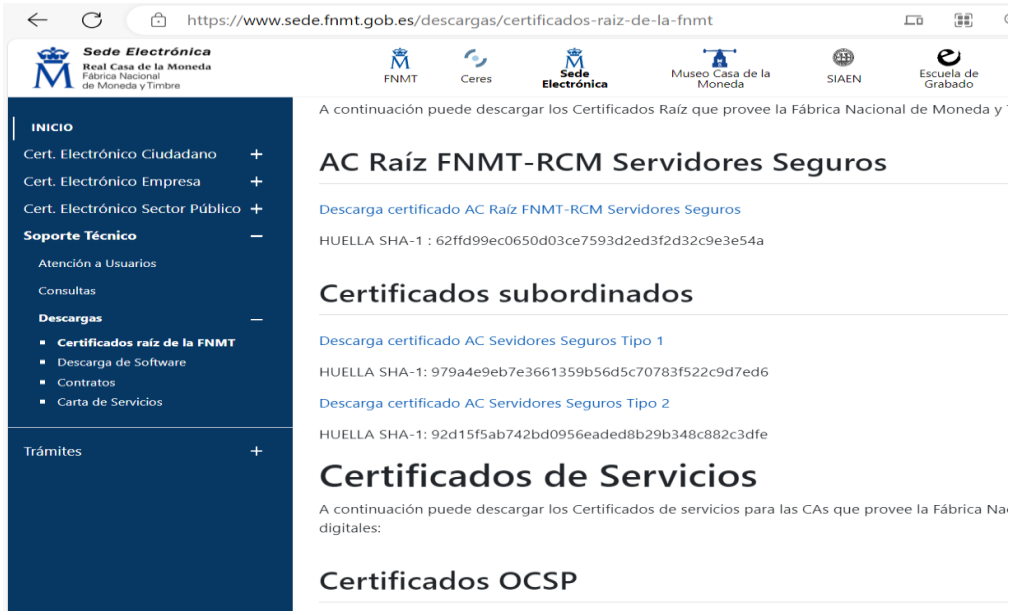


- Al pulsar el botón de OK se habrá instalado el certificado en el iphone

2.- Tener instalados los certificados raíz e intermedios de la FNMT.

Dichos certificados son necesarios para acceder al SCVV y firmar cualquier operación. Para ello, seguir los siguientes pasos:

- Acceder desde el navegador Safari del iPhone a la página de descargas de los certificados de la FNMT, ubicados en https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/certificados-raiz-de-la-fnmt.



- Elegir la descarga de los siguientes certificados:

  - AC Raíz FNMT-RCM Servidores Seguros.
  - AC Servidores Seguros Tipo 1.

- AC Servidores Seguros Tipo 2.

- Hay que descargar e instalar uno a uno cada uno de los certificados anteriores. Los pasos a seguir para cada uno de los certificados mencionados anteriormente son:

  A.- Descargar el certificado
  B.- Permitir la descarga del perfil de configuración.
  C.- Acceder a la app Ajustes del iPhone para instalar el perfil descargado (Ver el punto 1)

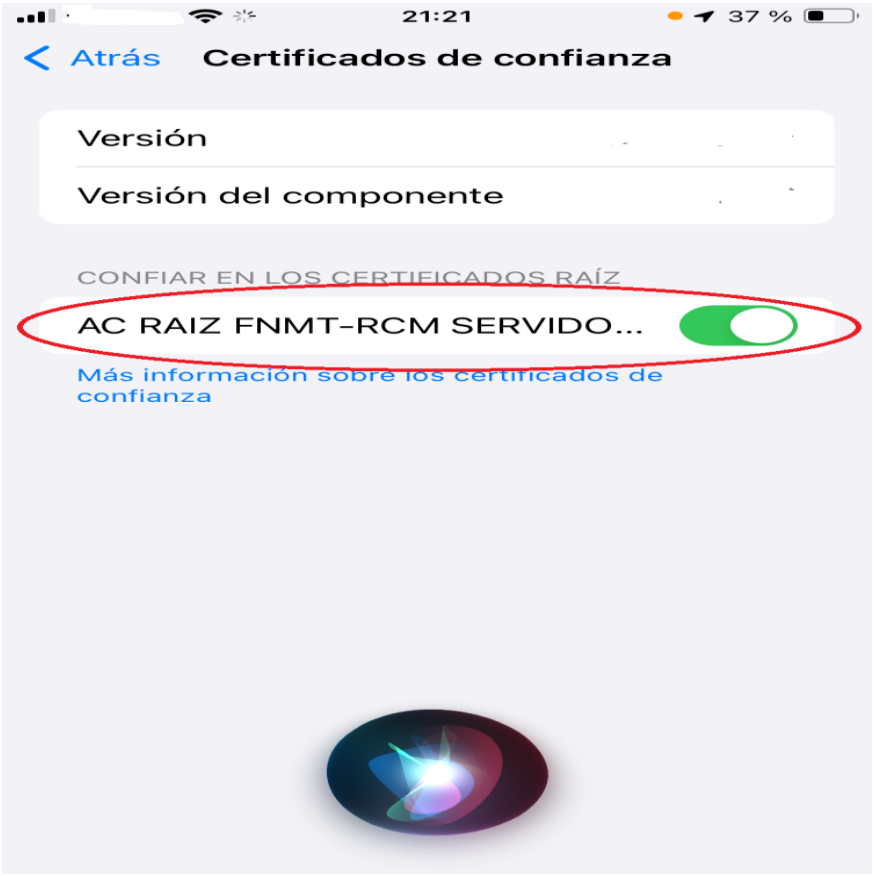
- Una vez realizados todos estos pasos para cada uno de los certificados, si se accede a la App Ajustes del iPhone en la opción **General > VPN y gestión de dispositivos** deberán aparecer los perfiles de configuración (certificados anteriores) instalados.

3.- Tener instalada la App Cliente de @Firma.

Añadir en dicha App el certificado de persona física desde la ubicación donde se guardó en el punto 1. Una vez instalada la App en el iPhone, se debe añadir el certificado electrónico de persona física (fichero .pfx ó .p12, que se guardó en el punto 1) e instalarlo para dicha App de Cliente de @Firma.

4.- Habilitar el certificado raíz de la FNMT.

Acceder a la App Ajustes del iPhone opción **General > Información > Certificados de confianza.** El certificado raíz de la FNMT debe estar habilitado.



5.- Verificación final.

Acceder desde el navegador Safari del iPhone a la url: http://firma.tesoro.es. Tendrá que aparecer una página sin ningún aviso de seguridad (esto es importante) como la siguiente:

Gracias por confiar en la Secretaria del Tesoro

4. Instalación cliente móvil @firma y configuración

Desde la página de descargas seleccione la opción Cliente móvil @firma (aplicación gratuita del App Store) para sistemas Apple iOS. Desde este enlace accederá a la tienda del App Store para proceder a la instalación de la aplicación en su dispositivo.

o desde la siguiente URL (mantener pulsado para abrir el enlace en el App Store):

https://itunes.apple.com/es/app/cliente-firma-movil/id627410001

- Si ya tenía el Cliente móvil @firma instalado previamente en el dispositivo:

No es necesario importar su certificado de usuario en el Cliente móvil de @firma para poder firmar operaciones. Al haberse ya previamente realizado ésta importación en su dispositivo la aplicación lo utilizara automáticamente avisándole para que confirme su utilización.

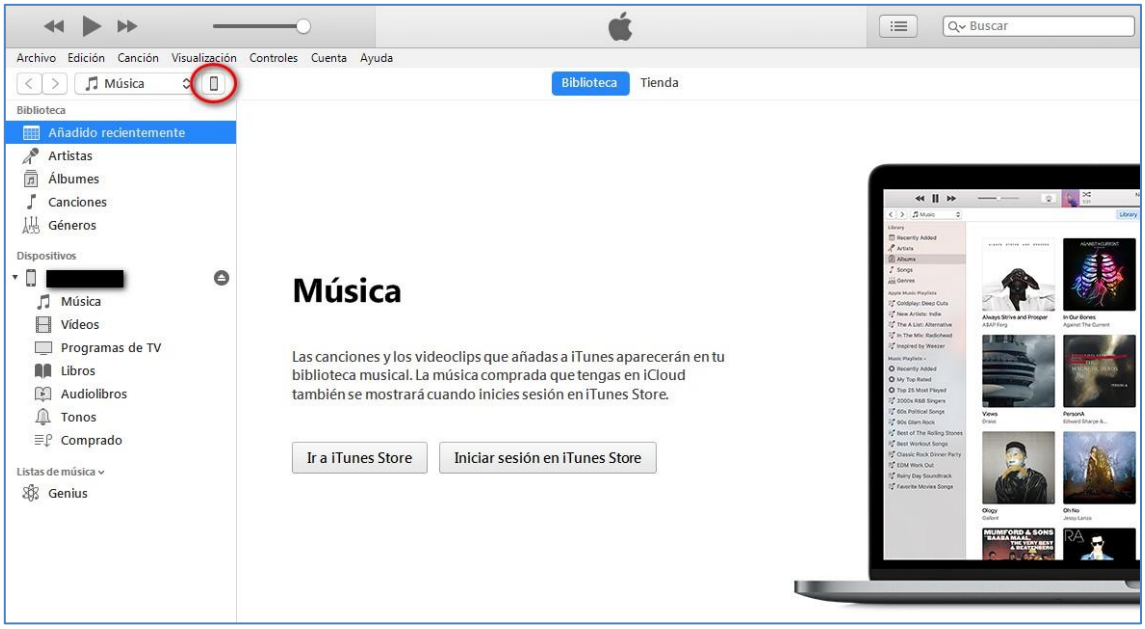
- Si es la primera instalación del Cliente móvil @firma en el dispositivo:

Nota: estas indicaciones son propias del Cliente móvil @firma y pueden estar sujetas a cambios según las actualizaciones del propio Cliente móvil @firma disponible en el App Store.

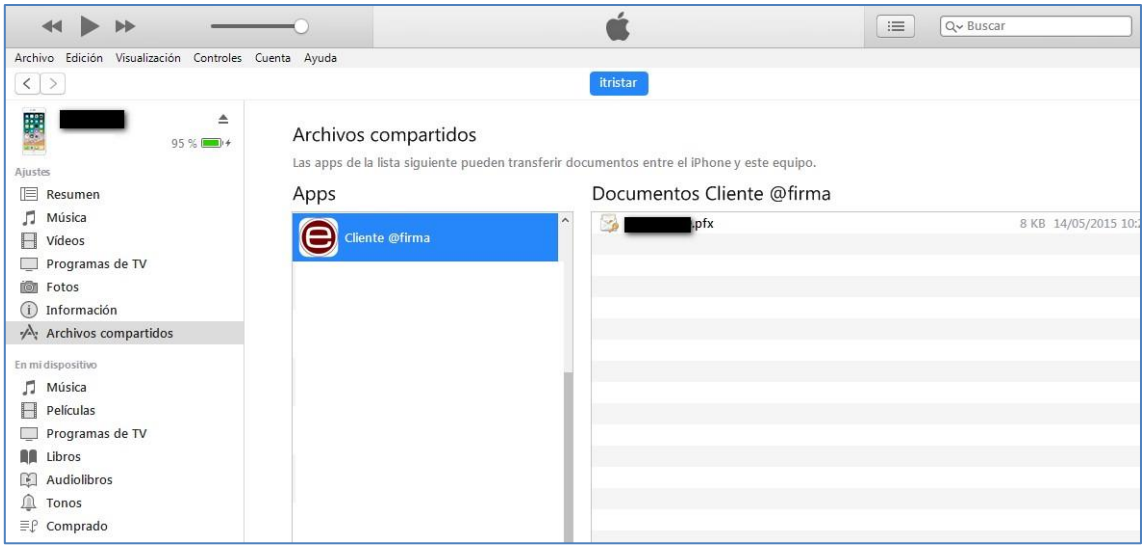
Deberá importar su certificado de usuario, para esto es obligatoria la instalación de la aplicación **iTunes de Apple** en un ordenador de escritorio. Para efectuarlo acceda a la página de Apple para efectuar su descarga e instalación.

https://www.apple.com/es/itunes/download/

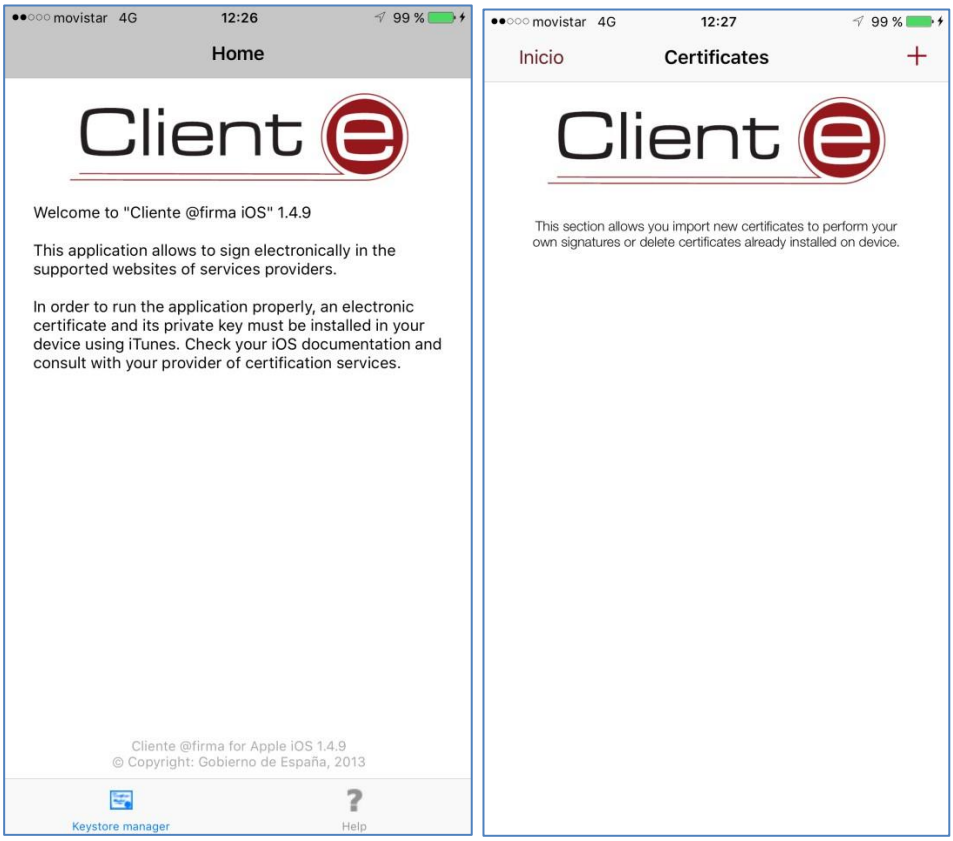
Una vez correctamente instalado iTunes, conecte su dispositivo y le aparecerá un aviso preguntándole si confía en este ordenador. Tras haber seleccionado que confía en su ordenador verá su dispositivo móvil en el panel de navegación.



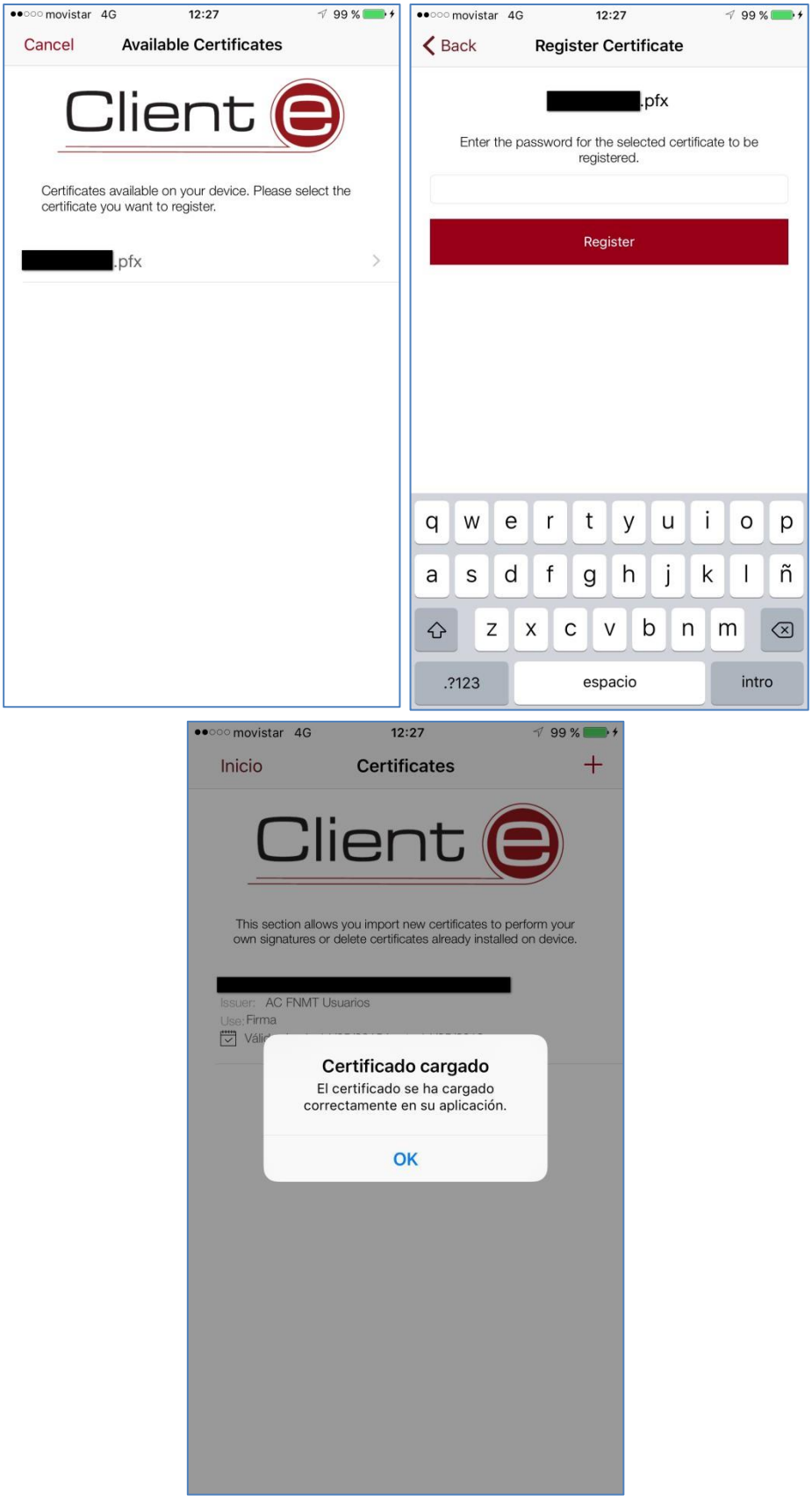
Pulse sobre el icono indicado con un círculo rojo, en la imagen anterior, para acceder a los **Archivos compartidos** (imagen siguiente) de su dispositivo. En la parte derecha, indicada por **Apps**, seleccione el **Cliente @firma** y sobre el panel de la derecha **Documentos Cliente @firma** arrastre el fichero PFX de su certificado para que sea accesible desde la aplicación del Cliente móvil @firma de su dispositivo.



Una vez realizada esta operación, desconecte su dispositivo del ordenador y abra la aplicación Cliente móvil @firma para importar su certificado de usuario. En el menú del Cliente móvil @firma encontrará una opción de instalación de certificados **Keystore Manager** en la parte inferior.



Pulse sobre el símbolo + de la parte superior para agregar su certificado (añadido desde iTunes) e introduzca la contraseña del certificado cuando se le solicite.

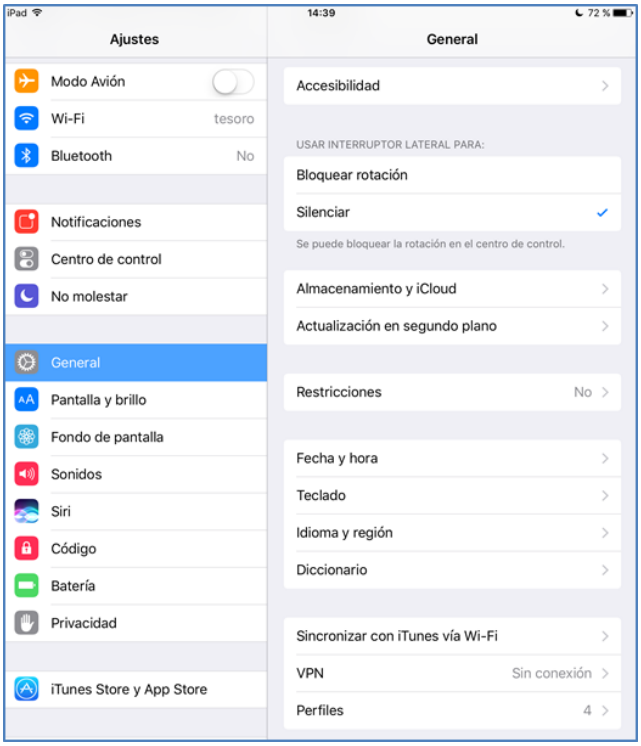


Este será el certificado que se usará en todas las operaciones de firma del SCVV.

El paso siguiente es solo para indicar cómo eliminar los certificados instalados anteriormente

5. Borrar/Eliminar certificados de usuario y del SCVV

Si desea eliminar todos sus certificados del dispositivo, deberá acceder a las Ajustes de su dispositivo, ir a las opciones Generales y seleccionar la opción Perfiles:



Se muestran los perfiles existentes en el sistema:

Para eliminarlos es necesario seleccionarlos de uno en uno y pulsar sobre **Eliminar perfil**:

En la propia aplicación del Cliente móvil @firma, para eliminar el certificado arrastre hacia la izquierda el certificado para que le aparezca la opción de **Eliminar**: